**Отчёт 1.3.**

**ИТ-инфраструктура предприятия (организации)** - это единый комплекс программных, технических, коммуникационных, информационных и организационно-технологических средств обеспечения функционирования предприятия, а также средств управления ими.

Требования к ит-инфраструктуре:

1. Доступность.
2. Надежность.
3. Безопасность.
4. Адаптивность
5. Эффективность.

ИТ-инфраструктуру предприятия можно разделить на две части:

• *Базовая инфраструктура.* Удовлетворяет базовые потребности организации в сервисах, необходимых для работы, и является платформой для поддержки и развертывания служб и приложений, критичных для бизнеса компании.

• *Дополнительная инфраструктура.* Предоставляет сервисы и службы, необходимые для решения конкретных бизнес-задач. Эти сервисы не являются обязательными и развертываются в зависимости от нужд самой организации. Функционирование этих служб напрямую зависит от качества работы ядра инфраструктуры.

**ITSM** – это стратегия и подход к построению и организации работы службы ИТ, с целю наиболее эффективного решения бизнес - задач компании. При данном подходе ИТ-отдел должен не просто обслуживать ИТ инфраструктуру, а выступать как поставщик ИТ услуг бизнес подразделениям компании. При этом в роли клиентов рассматриваются как другие подразделения организации, так и внешние организации или физические лица.

